

## Werkafspraken bericht 12 (SEH > AMBU)

Hieronder vind je de in de regio Utrecht – Amersfoort gemaakte werkafspraken voor de digitale gegevensuitwisseling tussen en spoedeisende hulp en de ambulance, de terugkoppeling.

### Algemene afspraken:

- De rit- en patiëntgegevens met de gestelde werkdiagnose op de SEH worden retour gezonden naar de RAV die de patiënt heeft gebracht, conform de E-spoedstandaard 2.4.
- De feedback met betrekking tot professionele samenwerking (communicatie, attitude, etc.) wordt niet digitaal teruggestuurd. We streven er echter wel naar om van elkaar te leren op het gebied van professionele samenwerking. Er is in de regio gekozen om feedback direct na de samenwerking te bespreken, zodat er tussen de betrokken medewerkers een wederzijds gesprek ontstaat waar beide partijen van kunnen leren.

### Noodprocedure:

- *Wanneer de koppeling of het EPD van het ziekenhuis uitvalt, dan belt de SEH direct naar de meldkamer. De meldkamer geeft dit vervolgens door aan de ambulances. Het ambulancepersoneel gaat over op de telefonische vooraankondiging en de patiënt wordt mondeling overgedragen op de SEH.*

Betrokken partijen:

RAVU, Antonius Ziekenhuis, Diakonessenhuis Utrecht, Meander Medisch Centrum, UMC Utrecht, NAZMN (Netwerk Acute Zorg Midden Nederland).