

Transmuraal Incident Melden (TIM)

Werkwijze bij nieuwe telefoon

Om te kunnen inloggen met je nieuwe telefoon moet je eerst de twee-factor-authenticatie (2FA) op je nieuwe telefoon zetten. Dat doe je zo:

- Installeer een authenticator-app op je nieuwe telefoon, zoals Microsoft Authenticator;
 - Log met je oude telefoon in op Zenya;
 - Doe daar (met je nieuwe telefoon bij de hand) dit om de 2FA opnieuw in stellen:
- 1) Ga naar 'Applicatiebeheer'
 - 2) Kies 'Gebruikers'
 - 3) Selecteer de juiste gebruiker
 - 4) Maak via 'Instellingen' een nieuwe sleutel aan:

Instellingen	
Account gedraagt zich als:	Persoonlijk account
Startportaal:	Trijn
Datums tonen als:	dd-mm-YYYY
Twee-factor authenticatie: 	Ja
Registratie twee-factor authenticatie:	Verplicht (uiterste datum is verstreken) Nieuwe geheime sleutel genereren
Uiterste datum twee-factor authenticatie optioneel: 	25-08-2023
Toegang beperken tot deze IP-reeksen: 	

- 5) Klik op 'Nieuwe geheime sleutel genereren' om de 2FA in te stellen. Gebruik daarbij je nieuwe telefoon.

Vanaf nu kun je je nieuwe telefoon gebruiken om in te loggen en TIM-meldingen te doen.