



Dit is de tweede Update TIM. We houden je regelmatig op de hoogte van ontwikkelingen, tips en inzichten rond transmuraal incident melden (TIM). Samen bouwen we aan veiligere zorg in de regio Midden-Nederland.

💡 Tip van de maand: zo meld je nog sneller een incident

Via deze link kom je direct bij het meldformulier: [Transmuraal Incident Melden \(TIM\)](#).

Maar het kan nóg sneller. Een aantal organisaties heeft inmiddels een **snelkoppeling op het bureaublad** gemaakt:



Wanneer je op het Trijn-TIM-icoontje klikt, kom je direct bij het meldformulier terecht. Dit maakt melden laagdrempeliger en kost minder tijd.

Kun je het icoontje met de snelkoppeling niet vinden? Deel deze tip dan met de collega binnen jouw organisatie die verantwoordelijk is voor ICT of kwaliteitsmanagement. En vraag hem of haar om het icoontje toe te voegen:

Let op! Een incident is iets anders dan een calamiteit. Calamiteiten meld je altijd via het meldsysteem van je eigen organisatie. Noem bij zulke meldingen **nooit namen** en zet er **géén medische gegevens** in.

Samen beter: maak kennis met TIM



Linda de Bruijn | TIM-regisseur Careyn

“Ik ben Linda de Bruijn, 34 jaar, en ik werk als kwaliteitsverpleegkundige bij Careyn in de extramurale setting. Al meer dan twaalf jaar ben ik actief in de zorg en blijf ik mezelf uitdagen om te groeien en te ontwikkelen, zowel op het werk als privé.

Vorig jaar heb ik samen met mijn man een klushuis gekocht in het pittoreske Heerewaarden. We proberen zoveel mogelijk zelf te verbouwen, waardoor ik regelmatig met een boormachine, kwast of schroevendraaier in mijn hand sta. Net als in mijn werk leer ik ook daar voortdurend nieuwe dingen.

Binnen mijn functie werk ik aan het verbeteren van kwaliteit binnen de wijkteams. Ik ondersteun en coach collega's en werk samen met hen methodisch aan kwaliteitsverbetering. Persoonlijke aandacht en praktische begeleiding staan daarbij centraal.

Daarnaast ben ik sinds enkele jaren TIM-regisseur. In deze rol zet ik me in om meldingen te stroomlijnen en processen slimmer in te richten. Ik merk dat regisseurs elkaar steeds beter weten te vinden en dat medewerkers de meerwaarde van melden steeds vaker zien.

Naar aanleiding van meerdere meldingen heb ik binnenkort overleg met een collega-regisseur. Samen onderzoeken we hoe processen anders ingericht kunnen worden om de zorg verder te verbeteren en frustraties te verminderen.

Mijn motto? Samen leren van (bijna)incidenten, zonder te wijzen, maar door kritisch naar onszelf te kijken. Zo maken we de zorg elke dag een beetje beter, voor cliënten en voor elkaar.”

Bedankt Ria!



Met ingang van 1 mei 2026 stopt **Ria van der Marel** als TIM-regisseur en het werken in het Sint Antonius Ziekenhuis en gaat zij genieten van haar vervroegd pensioen.

Ria: “Naast mijn functie van Teamhoofd Transmurale Zorg ben ik, naast Esther Zijlstra, TIM-regisseur geweest. Esther zit wat meer in de processen, ik zat meer op de inhoud.

Door laagdrempelig meldingen te doen in de keten kunnen we onze zorg steeds meer verbeteren. Ik vind het een eer daar een bijdrage aan te hebben mogen leveren. TIM's vragen langzamerhand steeds meer aandacht, en nu wordt er gekeken hoe deze functie het beste in ons ziekenhuis past. Een van de successen waar Esther en ik echt trots op zijn, is de verbetering rondom **medicatie bij ontslag**.

In het verleden kwamen doseringen in de ontslagbrief regelmatig niet overeen met het medicatieoverzicht van de apotheek. Door een aanpassing in EPIC wordt de medicatie bij ontslag nu automatisch geüpdatet. Hierdoor ontstaan geen verschillen meer tussen ontslagbrief en medicatieoverzicht.

Heel leuk om te merken dat we hierover zeer regelmatig TIM's ontvingen, en dat dit nu gewoon goed geregeld is. Dank voor de prettige samenwerkingen. Het ga jullie goed!”

Dank je wel, Ria, voor je inzet en de prettige samenwerking. We wensen je een mooie nieuwe fase toe!

Wat levert TIM op?

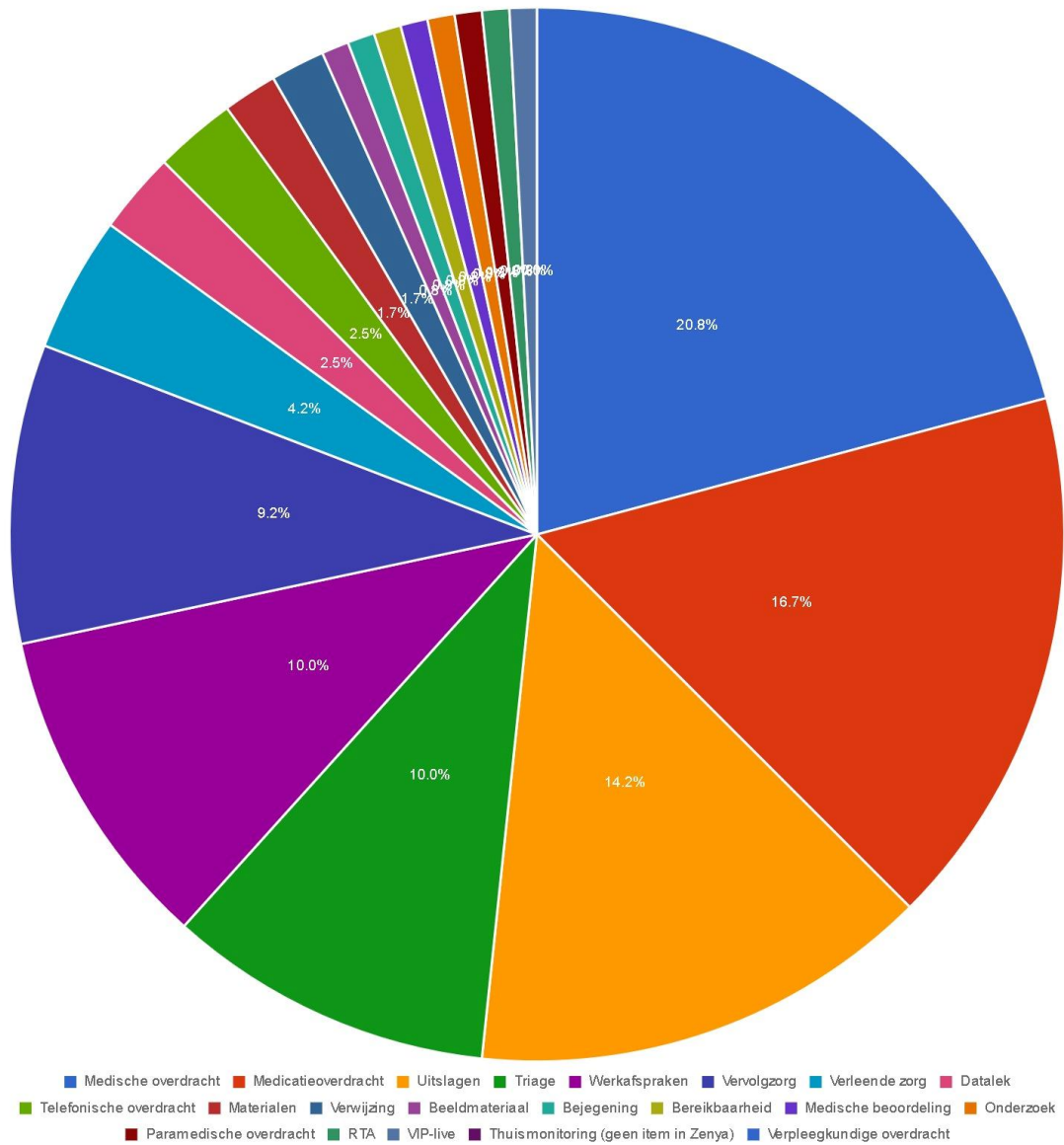
Steeds meer zorgprofessionals weten het TIM-meldformulier te vinden. In de regio zien we een **stijgende lijn in het aantal meldingen** ten opzichte van 2025. Deze meldingen bieden waardevolle inzichten om samen te leren en de samenwerking te verbeteren.



In het eerste kwartaal van 2026

- Ruim **120 meldingen** ontvangen
- Meer dan **100 terechte TIM-meldingen**
- Meldingen doorgezet naar betrokken organisaties voor analyse

Waar gaan de meldingen over (in procenten van het totaal)?



In het eerste kwartaal gingen de meeste meldingen over:

1. Medische overdracht
2. Medicatieoverdracht
3. Uitslagen
4. Werkafspraken tussen organisaties en triage

Van melding naar verbetering

Op basis van meldingen zijn verschillende verbeteracties gestart:

- TIM-regisseurs brengen zorgprofessionals vaker direct met elkaar in contact
- Verschillen in protocol beschermende kleding bij MRSA-besmetting gedeeld
- Spoedposten in gesprek over trends rondom het nieuwe postcodeprotocol
- Bij trends op organisatieniveau wordt contact opgenomen met bestuurders
- TIM-regisseurs actief in regionale werkgroepen:
 - Werkgroep Leren van incidenten
 - Kerngroep TIM-regisseurs
 - Werkgroep Communicatie en promotie TIM

Impact in de regio: hoogtepunten afgelopen kwartaal



- Snelkoppeling meldformulier op bureaublad
- Kaders opgesteld voor goede terugkoppeling
- Richtlijnen leren van incidenten op meerdere niveaus:
 - Individueel
 - Organisatie
 - Branche
 - Regio
- Rapportages per organisatie over meldgedrag 2025 beschikbaar
- Bijeenkomst TIM-regisseurs over terugkoppeling op meldingen
- Maandelijks afstemming met Zenya

- TIM-regisseurs sluiten aan bij Zenya-overleggen
- Advies FG-functionarissen over overeenkomsten Zenya
- Werkgroep visie en missie afgerond
- Werkgroep leren van incidenten in afrondende fase
- Bijeenkomst over verbinden TIM en VIM
- Feedback- en leerbijeenkomst TIM-regisseurs

Wat staat er op de TIM-roadmap?

- Informatiepakket voor IVVU-organisaties
- Nieuwe look-and-feel voor TIM-website
- Gesprekken met Zenya over verwerkersovereenkomsten
- Herziening handleiding Zenya
- Aansluiten nieuwe organisaties

Meer weten of meedenken?

Wil je meer weten of meedenken in een werkgroep? Stuur een bericht naar tim@rsotrijn.nl.

Blijf op de hoogte

Hou de [TIM-pagina op de website van RSO Trijn](#) in de gaten en lees deze periodieke Update TIM. Ken je iemand die deze update niet gekregen heeft maar dat wel graag wil? Laat het mij weten en ik zet diegene op de verzendlijst.

Tot de volgende update!

Hartelijke groet,

Wanda van Gameren, TIM-coördinator RSO Trijn