



**Dit is de eerste Update TIM. Vanaf nu houden we je regelmatig op de hoogte van ontwikkelingen, tips en inzichten rond transmuraal incident melden (TIM). Samen bouwen we aan veiligere zorg in de regio Midden-Nederland.**

### **💡 Tip van de maand: zo meld je eenvoudig een incident**

Via deze link kom je direct bij het meldformulier: [Transmuraal Incident Melden \(TIM\)](#). Let op: een incident is iets anders dan een calamiteit. Calamiteiten meld je altijd via het meldsysteem van je eigen organisatie.

TIM staat voor *transmuraal incident melden*. Met TIM leren we van incidenten in de keten. Niet om te wijzen, maar om samen beter te worden. Het regionale digitale meldplatform Zenya-Trijn helpt ons om meldingen veilig, geanonimiseerd en overzichtelijk te verzamelen.

Zo ontstaat er ruimte voor openheid, vertrouwen en regionaal leren. En dat is precies wat we nodig hebben om de zorg in Midden-Nederland steeds beter af te stemmen.

### **Samen beter: maak kennis met TIM**



Ik ben Wanda van Gameren. In 2018 begon ik als TIM-regisseur in het Diakonessenhuis. Sinds mei 2025 ben ik TIM-coördinator bij RSO Trijn. In deze rol kijk ik met een brede blik naar de meldingen uit de hele regio. Samen met de TIM-regisseurs herken ik patronen, stemmen we processen op elkaar af en delen we goede voorbeelden. Zo voorkomen we dat iedereen telkens opnieuw het wiel moet uitvinden.

De afgelopen jaren heb ik gezien hoe de regio is gegroeid: er is meer vertrouwen, meer samenwerking en meer bereidheid om van elkaar te leren. Dat maakt me trots én hoopvol. En dat kan alleen omdat zoveel collega's zich inzetten. Samen maken we het verschil.

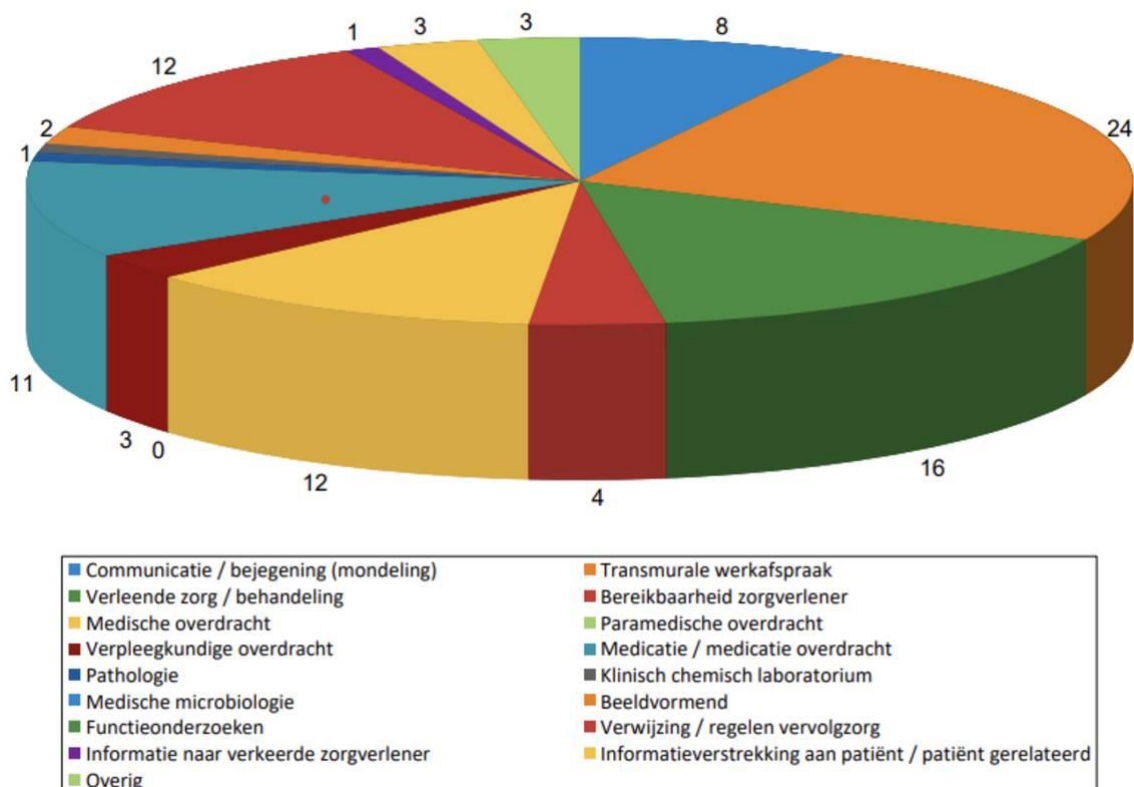
## Wat levert TIM op?

Steeds meer mensen weten het Zenya-Trijn-meldplatform te vinden. Een selectie uit de cijfers (1 januari t/m 12 december 2025):

- Totaal aantal meldingen: **380**
- Afgewezen meldingen, omdat het een interne melding betrof: **48**
- Afgesloten meldingen: **232**
- Openstaand langer dan drie maanden: **3**
- Gemelde trends: **9**
- Anonieme meldingen: **51**

Deze meldingen geven ons waardevolle inzichten in waar het goed gaat en waar verbetering nodig is.

## Waar gaan de meldingen over (in procenten van het totaal)?



## **Van melding naar verbetering**

In de periode 1 september 2025 - 1 december 2025 zijn op basis van TIM-meldingen verschillende verbeterpunten opgepakt door organisaties in de regio.

### **Grensgebiedenprotocol**

Er is een grensgebiedenprotocol opgesteld naar aanleiding van transmurale incidenten. Dit protocol gaat over de zorg voor patiënten die zich bevinden in een ander postcodegebied dan waar zij woonachtig zijn. De afspraken zijn gemaakt met de huisartsenspoedposten Utrecht Stad, Nieuwegein en Zeist, en Leidsche Rijn. Het protocol is, na twee vergelijkbare transmurale incidenten, gedeeld met Huisartsenspoedpost Amsterdam. In Een gaat in 2026 verdiepend kijken naar de richtlijnen die hiervoor zijn opgezet.

### **Werkafspraken patiënt met cardiale klachten**

Monitoring van trends rondom werkafspraken voor patiënten met cardiale klachten tussen Huisartsenspoedpost Leidsche Rijn, Spoedeisende Hulp Leidsche Rijn, EHH Altrecht ZorgNet en de Regionale Ambulancevoorziening Utrecht (RAVU).

### **Vervoer patiënt met brancard**

Binnen organisaties is breder gedeeld dat bij het vervoeren van een patiënt die al bij een zorgprofessional is, beoordeeld is en ingestuurd moet worden, de patiënt met een brancard vervoerd dient te worden.

### **Monitoring vervoer zonder brancard**

Monitoring van het vervoer van patiënten zonder brancard.

### **Herbeoordeling door specialist**

De specialist is het eens met de huisarts dat een herbeoordeling (telefonisch dan wel fysiek) beter zou zijn geweest. Dit wordt besproken binnen de vakgroep, ter lering voor een volgende keer.

### **Ketenafspraken UNICUM – HAP Utrecht/Leidsche Rijn**

Ketenafspraken tussen UNICUM (Nieuwegein) en Huisartsenspoedpost Utrecht en Leidsche Rijn over directe doorverwijzing.

### **Triageverschillen: U3 versus U2**

Scholing en reflectie op triageverschillen, met name U3 versus U2 bij vergelijkbare signalen.

### **Vreemd gedrag kind na trauma**

Extra aandacht voor 'vreemd gedrag kind na trauma'. De rode vlag wordt beter geborgd in de Nederlandse Triage Standaard (NTS) en in praktijkafspraken.

## Capaciteit en werkdruk Utrecht

Analyse van capaciteit en werkdruk in Utrecht. Structurele wachttijden van circa 20 minuten worden gezien als risico voor acute zorg. Mogelijk volgt herziening van belroutering bij piekdrukke, bijvoorbeeld door herverdeling van triages over posten.

Deze verbeterpunten zijn rechtstreeks afkomstig uit TIM-meldingen en opgepakt door organisaties in de regio. Het laat zien hoe meldingen worden benut om gezamenlijk te leren en afspraken verder te brengen.

## Impact in de regio: hoogtepunten van het afgelopen half jaar

- **TIM is overgegaan naar structureel beheer.**
- De **visie en missie** van TIM zijn vastgesteld.
- Functieprofielen voor TIM-coördinator en TIM-regisseur zijn vernieuwd.
- **Betere bereikbaarheid** van Trijn voor TIM-regisseurs.
- Koppeling tussen **Zenya-Trijn en Zenya-St. Antonius** gerealiseerd.
- Regionale werkafspraken overzichtelijk gebundeld.
- Drie medewerkers van Trijn zijn getraind in applicatiebeheer.
- Maandelijks afstemming met Zenya om het platform te versterken.
- Een **nulmeting** uitgevoerd onder TIM-regisseurs.
- Sterkere verbinding tussen TIM en de regionale transmurale afspraken (RTA's).
- Nieuwe kaders opgesteld voor meldingen en terugkoppeling.
- TIM is gepresenteerd als inspirerend voorbeeld op landelijk niveau.

## Wat staat er op de TIM-roadmap?

- **Werkgroep communicatie en promotie TIM** | Voor duidelijke informatie binnen organisaties.
- **Werkgroep Leren van incidenten** | Voor gezamenlijke verbetering bij elke melding.
- **Aansluiting bij FG-functionarissen** | Voor regionale afspraken over privacy, verwerkersovereenkomsten en bewaartermijnen.
- **Actualiseren reglement TIM** (versie 2020).
- **Aansluiten nieuwe organisaties** zoals Jellinek en Quarijn op Zenya-Trijn.
- **Verdieping rapportagemogelijkheden** voor beter inzicht in trends en knelpunten.

## **Meer weten of meedenken?**

Wil je meer weten of meedenken in een werkgroep? Stuur een bericht naar [tim@rsotrijn.nl](mailto:tim@rsotrijn.nl). Samen bouwen we aan veilige, verbonden en toekomstbestendige zorg in de regio Utrecht.

## **Blijf op de hoogte**

Hou de [TIM-pagina op de website van RSO Trijn](#) in de gaten en lees deze periodieke Update TIM. Ken je iemand die deze update niet gekregen heeft maar dat wel graag zou willen? Laat het mij weten en ik zet diegene op de verzendlijst.

Tot de volgende update!

Hartelijke groet namens RSO Trijn,

*Wanda van Gameren, TIM-coördinator RSO Trijn*