



Taakomschrijving TIM-regisseur

De TIM-regisseur speelt een centrale rol in het proces van Transmuraal Incident Melden (TIM) binnen de eigen organisatie. De functie draait om coördinatie, analyse en verbetering van het meldproces, met als doel samen te leren van incidenten en de kwaliteit en veiligheid van zorg verder te versterken.

De TIM-regisseur werkt vanuit een open meldcultuur waarin incidenten niet alleen worden geregistreerd, maar vooral worden gebruikt om processen te verbeteren: binnen de eigen organisatie én samen met regionale zorgpartners.

Samenwerking en afstemming

De TIM-regisseur werkt samen met verschillende collega's en organisaties die betrokken zijn bij kwaliteit, veiligheid en incidentmeldingen.

Binnen de eigen organisatie gaat het bijvoorbeeld om kwaliteitsmedewerkers, verzorgenden, verpleegkundigen, teamleiders, locatiemanagers, projectleiders, specialisten, bestuurders en de Functionaris Gegevensbescherming.

Daarnaast is er intensief contact met externe partners, zoals collega TIM-regisseurs in de regio, de regionale TIM-coördinator van Trijn, ketenpartners, projectleiders en de leverancier van het meldplatform Zenya.

Juist deze samenwerking helpt om meldingen goed te duiden, patronen te herkennen en verbetermaatregelen gezamenlijk op te pakken.

Coördineren van het TIM-proces

De TIM-regisseur:

- coördineert het TIM-proces binnen de organisatie;
- maakt samen met de regionale TIM-coördinator afspraken over de inrichting en werkwijze van TIM;
- implementeert en beheert het meldproces;
- stimuleert medewerkers om (bijna-)incidenten te melden;
- bewaakt de opvolging en afhandeling van meldingen;
- ondersteunt medewerkers en leidinggevenden bij registratie en opvolging;
- verstuurt meldingen naar de juiste interne of externe partij;
- analyseert meldingen en zorgt voor terugkoppeling aan de melder;
- behandelt hoog-risico meldingen binnen twee weken;
- informeert de regionale TIM-coördinator over relevante ontwikkelingen;
- neemt deel aan overleggen van TIM-regisseurs.



Analyse en rapportage

De TIM-regisseur:

- analyseert trends, oorzaken en patronen in meldingen;
- maakt periodieke rapportages;
- signaleert organisatiebrede leer- en verbeterpunten;
- verbindt interne en transmurale meldingen om bredere inzichten te creëren.

Begeleiding en advisering

De TIM-regisseur:

- adviseert teams bij incidentonderzoeken, bijvoorbeeld volgens PRISMA of Safety II;
- ondersteunt bij het opstellen en evalueren van verbetermaatregelen;
- denkt mee over aanpassingen in werkafspraken en protocollen;
- levert input voor kwaliteitsverslagen en regionale overleggen;
- stemt af met collega's binnen regionale kwaliteitsinitiatieven.

Cultuur en scholing

De TIM-regisseur draagt actief bij aan een open en veilige meldcultuur. Daarbij horen onder andere:

- het organiseren van intervisies en reflectiebijeenkomsten;
- het vergroten van kennis over melden en leren van incidenten;
- het ondersteunen van medewerkers bij vragen over TIM;
- het vertegenwoordigen van TIM binnen interne overleggen.

Regionale samenwerking

Binnen TIM staat samenwerking in de regio centraal. De TIM-regisseur:

- werkt samen met regionale partners aan kwaliteitsverbetering in de zorgketen;
- gebruikt Zenya-Trijn voor transmurale meldingen;
- neemt deel aan vier regionale bijeenkomsten per jaar;
- deelt trends, verbeteracties en knelpunten met de TIM-coördinator;
- draagt bij aan verdere samenwerking rondom kwaliteit en veiligheid in de regio.

Tijdsbesteding

Afhankelijk van de implementatiefase en het aantal meldingen besteedt een TIM-regisseur gemiddeld 2 tot 6 uur per week aan werkzaamheden rondom transmuraal incidentmelden, inclusief deelname aan regionale bijeenkomsten.