



Transmuraal Incident Melden (TIM)

Elke melding is een kans om de zorg beter te maken. In deze vierde editie van Update TIM laten we zien wat er met meldingen van transmurale incidenten gebeurt en hoe we melden steeds makkelijker maken. Van een vernieuwd meldformulier tot een dashboard en een knop op het eigen intranet. Zo leren we samen van incidenten en versterken we de samenwerking tussen zorgorganisaties in Midden-Nederland.

Tip van de maand: het meldformulier is vernieuwd

In de vorige Update TIM kon je lezen dat er gewerkt werd aan een nieuw meldformulier. Het formulier is sinds half september beschikbaar. **Melden kost nu minder tijd.** Ervaar hoe het is om een melding te maken met het [nieuwe TIM-meldformulier](#).

Wist je dat?

De IVVU is de overkoepelende organisatie, waar 33 verzorging-, verpleeg-, en thuiszorgorganisaties (VVT) lid van zijn. In oktober brengt de IVVU samen met Trijn een nieuwsbrief uit waarin VVT-organisaties worden aangemoedigd om aan te sluiten bij TIM. Zo krijgen we nog meer partners om samen van incidenten te leren en de kwaliteit van de samenwerking in de regio te verbeteren.

Samen beter: maak kennis met onze TIM-regisseur



Patricia Broos | TIM-regisseur bij Huisartsen Utrecht Stad (HUS) en de Spoedpost Utrecht Stad (SUS)

Wie ben je?

“Ik ben Patricia Broos en woon samen met mijn man en twee kinderen (22 en 20) in Terwijde, Utrecht Leidsche Rijn. In mijn vrije tijd sta ik graag op de padelbaan. Sinds februari van dit jaar ben ik TIM-regisseur bij twee organisaties.”

Wat doe je?

“Mijn functie is dubbel. Ik werk als kwaliteitsadviseur bij Huisartsen Utrecht Stad en ben vanuit die rol ook TIM-regisseur. Daarnaast werk ik als praktijkverpleegkundige in een huisartsenpraktijk en ben ik leefstijlcoach.”

Waarom ben je TIM-regisseur geworden?

“Toen ik bij de HUS begon, vroeg een collega of ik het TIM-regisseurschap wilde overnemen. Ik was meteen enthousiast. In deze rol kan ik een mooie bijdrage leveren aan het verbeteren van de kwaliteit van zorg in de keten.”

Wat zijn jouw ervaringen met TIM?

“Er wordt al best veel gemeld, maar ik denk dat het nog meer kan. Melders geven aan dat ze graag willen weten wat er met hun melding gebeurt. Die terugkoppeling kan beter. Gelukkig is daar veel aandacht voor. Samen met de andere TIM-regisseurs en de TIM-coördinator werken we hard aan verbeteringen. Ik vind het mooi dat ik daaraan kan bijdragen.”

We hoorden ook regelmatig dat het meldformulier lang en ingewikkeld was. Dat herkende ik zelf ook vanuit mijn werk als praktijkverpleegkundige. Daarom hebben we het formulier aangepakt. Zo wordt melden makkelijker en kunnen we nog meer van elkaar leren. Hoe meer meldingen we krijgen, hoe beter we trends kunnen herkennen en samen de zorg verder kunnen verbeteren.”

Dashboard TIM in Trijn-omgeving

Al langere tijd is geprobeerd om samen met de leverancier Zenya een goed werkend dashboard te ontwikkelen. Vanuit Trijn liepen we tegen verschillende belemmeringen aan. Daarom hebben we samen met collega Gio Piantoni besloten zelf een dashboard te ontwikkelen. Gio is hierover geïnterviewd: [‘Het dashboard van Trijn geeft leden inzicht in wat er speelt’](#).

We combineren gegevens uit Zenya met combinatie met informatie uit de open tekstvelden en de terugkoppelingen. Onze TIM-coördinator houdt deze informatie wekelijks bij. Zo is een dashboard ontstaan dat goed aansluit bij de wensen en behoeften van de TIM-regisseurs.

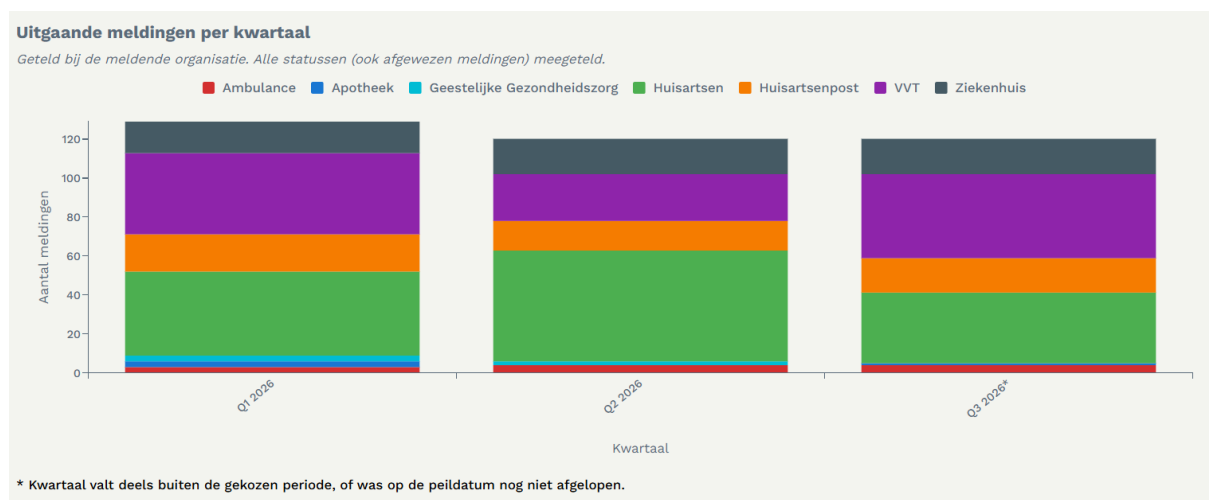
Met het dashboard krijgen we beter inzicht in de meldingen binnen TIM. Zo zien we beter wat voor meldingen binnenkomen, welke oorzaken daarbij een rol spelen en welke leerpunten eruit komen.

Het dashboard geeft inzicht in het regionale beeld en geeft TIM-regisseurs toegang tot managementinformatie over hun eigen organisatie.

Wat levert TIM op?

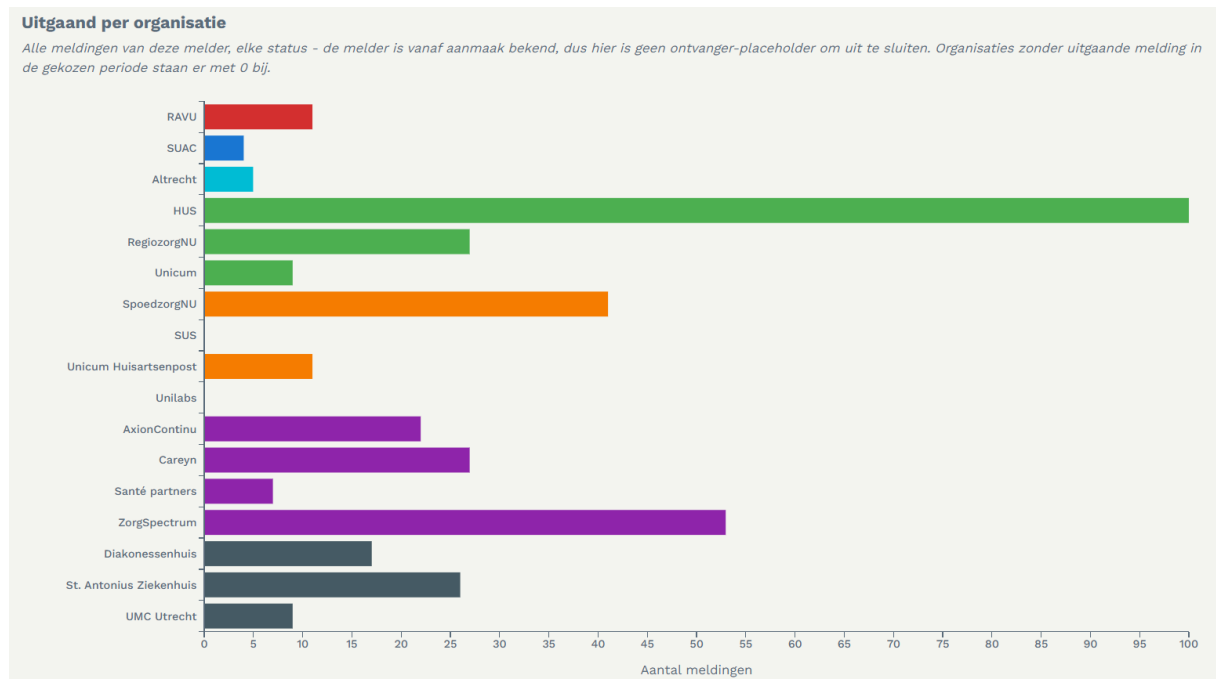
Elke melding draagt bij aan veiliger samenwerken in de regio. Door meldingen te analyseren, zien we waar knelpunten ontstaan en waar verbeteringen nodig zijn.

Aantal meldingen per sector per kwartaal in 2026



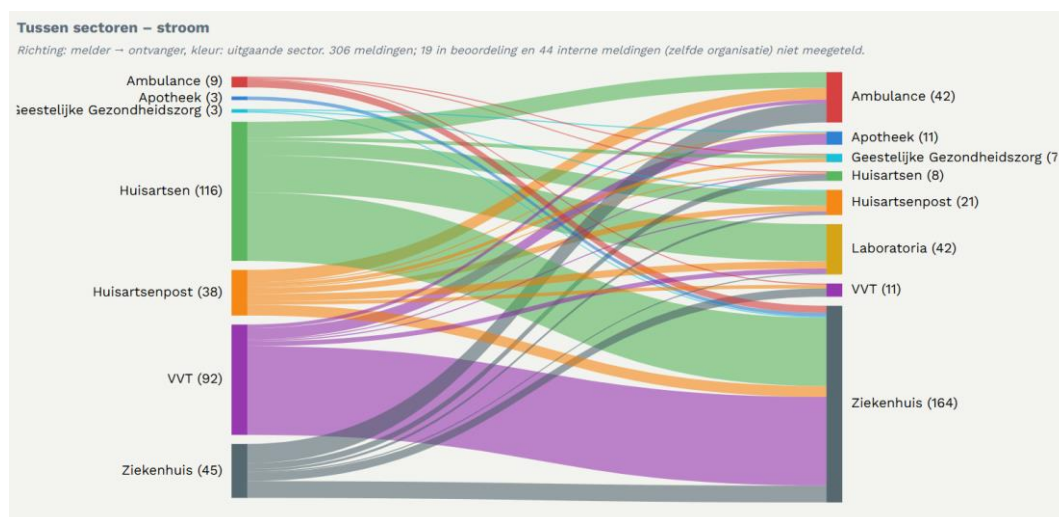
Aantal meldingen per organisatie tot en met half september

Let op: Speedpost Utrecht Stad (SUS) is onderdeel van Huisartsen Utrecht Stad (HUS). In dit overzicht zijn beide onder HUS opgenomen.



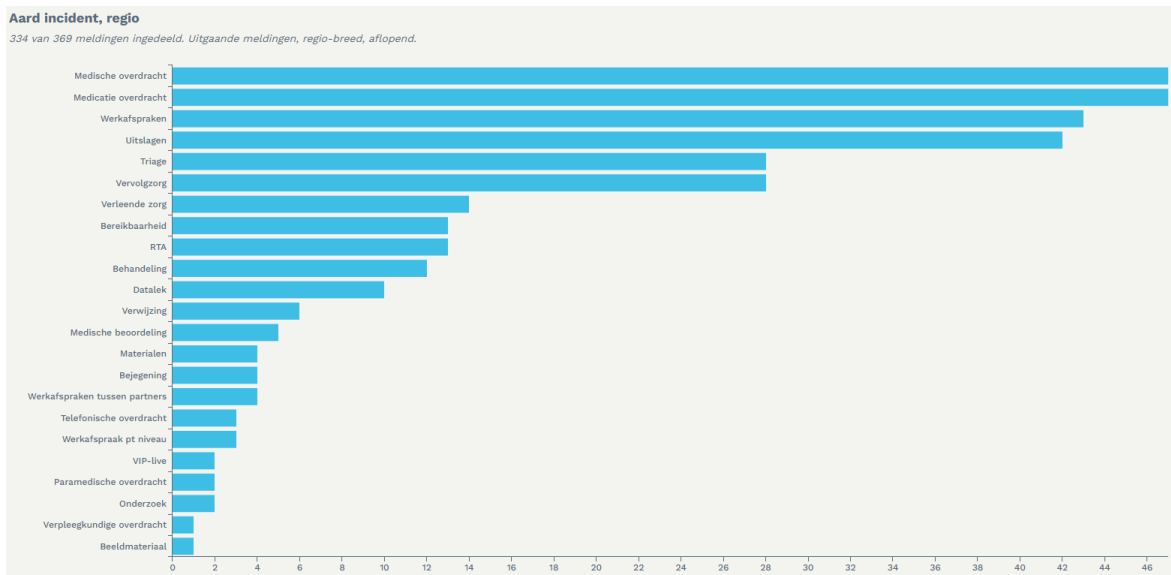
Deze grafiek laat zien hoeveel transmurale incidenten iedere organisatie heeft gemeld. Zo kunnen organisaties hun eigen meldgedrag volgen en ontwikkelingen in de tijd zien. Het doel is niet om organisaties met elkaar te vergelijken, maar om het melden van incidenten verder te stimuleren.

Van welke sector naar welke sector worden meldingen gedaan?



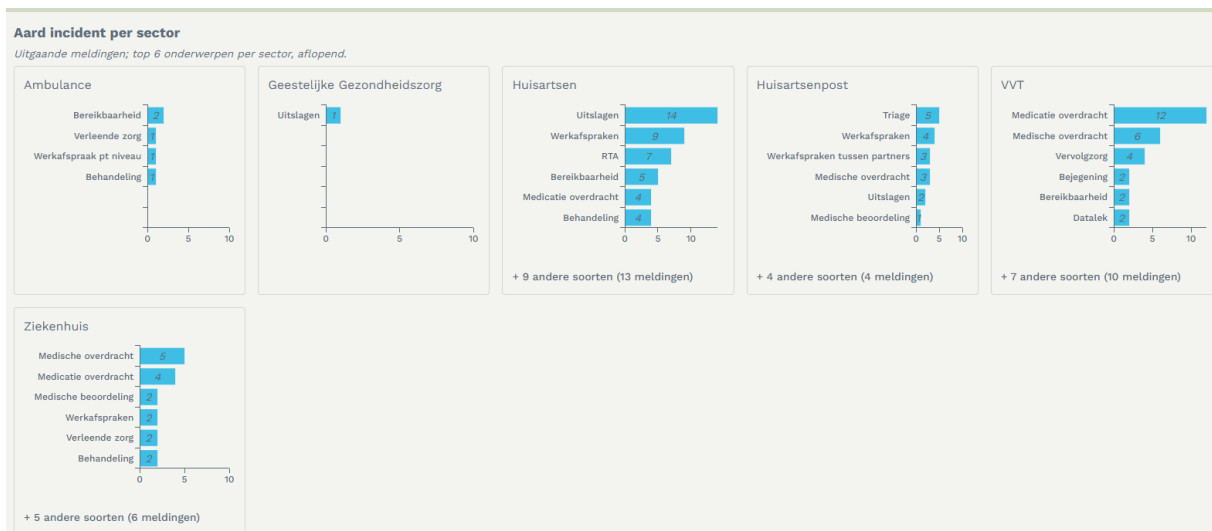
Waar gingen de meldingen over?

Iedere melding wordt geregistreerd naar aard van het incident. Zo ontstaat inzicht in de onderwerpen waarover het vaakst wordt gemeld.



Aard van de incidenten per sector derde kwartaal 2026

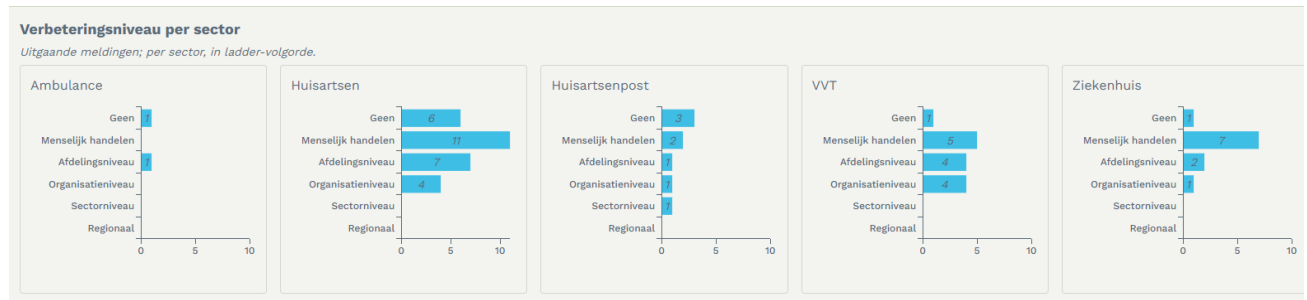
Deze grafiek laat zien waarover de verschillende sectoren meldden.



Wat hebben de meldingen opgeleverd?

Van meldingen kunnen we op verschillende manieren en op verschillende niveaus leren. Dat verschilt per sector en per melding.

Een melding leidt niet altijd tot een verbetermaatregel. Soms is er geen verbeterpunt in het proces. Dat kan bijvoorbeeld komen doordat het incident patiëntgerelateerd was, de procedure wel is gevolgd of een derde partij een rol speelde, zoals bij een leverancier of technische storing.



De meldingen uit het derde kwartaal hebben onder andere geleid tot deze verbetermaatregelen:

- **Duidelijkheid over toegang tot het Clavis-sleutelkastje** en de zorg voor een thuiswonende cliënt in een acute situatie.
- **Het Zorg Coördinatie Centrum heeft het zorgaanbod voor hospices uitgebreid.** Hiervoor was nog geen procedure. De werkwijze wordt samen met de desbetreffende organisaties verder uitgewerkt.
- **De sociale kaart wordt uitgebreid** als aanvulling op de regionale transmurale afspraak (RTA) Slaapproblemen.
- **Een organisatie gaat aansluiten op de eOverdracht.**
- Een organisatie heeft het belang van aansluiting op ION (inschrijving op naam) bij de eigen ict-afdeling onder de aandacht gebracht.
- **Ziekenhuis en huisarts gaan met elkaar in gesprek** over terugval op het ziekenhuis in een acute situatie bij een patiënt die daar bekend is. Ze bekijken of hierover werkafspraken nodig zijn.
- **Ict en het laboratorium zoeken naar een passende oplossing** om een gedeeltelijke afname correct in de systemen te verwerken.
- **Met Unilabs lopen gesprekken over aansluiting op TIM**, zodat daar ook TIM-meldingen kunnen worden gedaan.

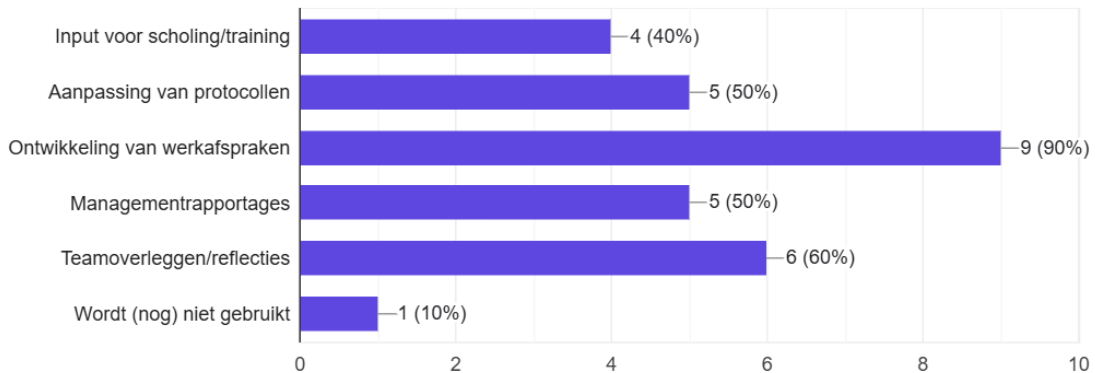
Uitkomsten enquête onder de TIM-regisseurs:

In juni is een enquête uitgezet onder de TIM-regisseurs. Daarmee wilden we beter zicht krijgen op hun werk en op de verbinding tussen transmuraal melden en de eigen organisatie.

TIM-regisseurs zetten zich actief in om die verbinding te leggen. Uit de enquête blijkt ook dat zij binnen hun organisatie nog niet altijd voldoende worden gezien of gehoord. Daarom besteden we extra aandacht aan het bekendmaken en promoten van TIM.

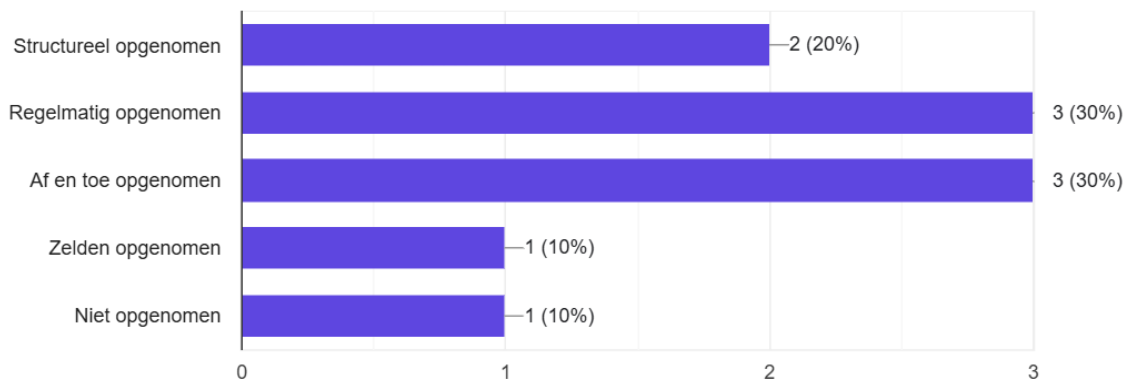
Hoe worden terugkoppelingen, trends en analyses binnen jouw organisatie gebruikt?

Meerdere antwoorden mogelijk, 10 antwoorden gegeven.



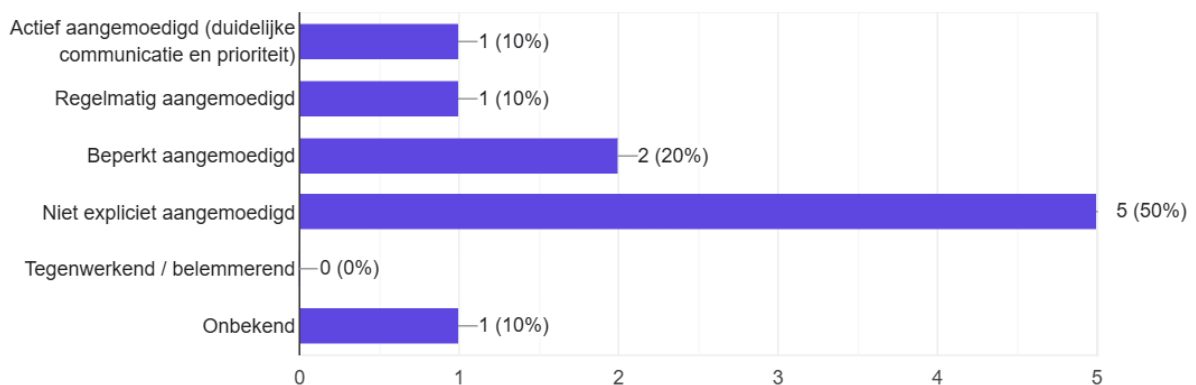
Worden transmurale incidentmeldingen meegenomen in interne kwaliteitsbesprekingen, protocollen en werkafspraken?

Eén antwoord mogelijk, 10 antwoorden gegeven.



Stimulans vanuit het management

Eén antwoord mogelijk, 10 antwoorden gegeven.



SepTIMber en noVIMber

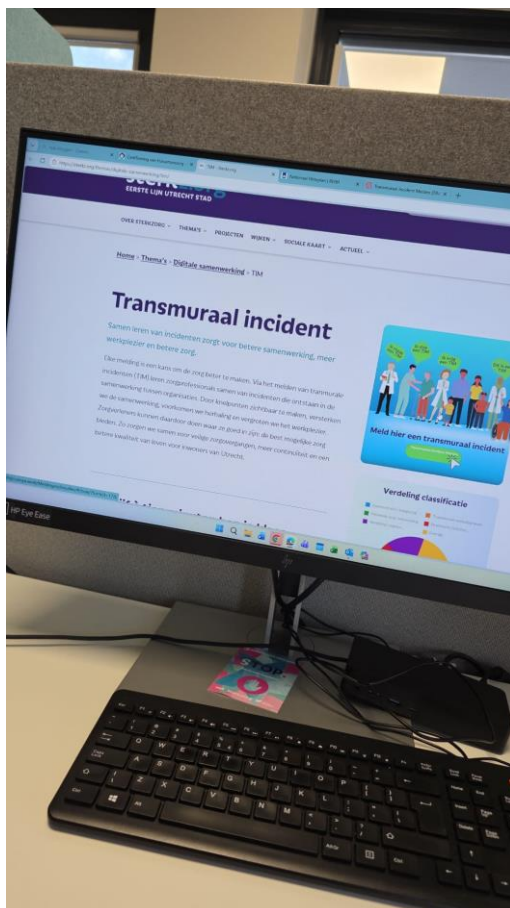
Een aantal organisaties gaf aan behoefte te hebben aan meer aandacht voor TIM binnen de eigen organisatie. Daarom is een werkgroep hiermee aan de slag gegaan en is een toolkit ontworpen.

Dit pakket biedt organisaties een praktische leidraad voor hun eigen communicatie over TIM. Zo kunnen zij gebruikmaken van materialen die passen bij hun eigen organisatie en communicatiekanalen.

De TIM-regisseur heeft toegang tot deze materialen. Heb je hier ook interesse in? Laat het mij weten. Dan deel ik de link en zorg ik dat je toegang krijgt tot het communicatiepakket.

De maand september werd omgedoopt tot **sepTIMber**. In die maand was er extra aandacht voor TIM. Sommige organisaties kennen ook **noVIMber**. Zij gebruiken de toolkit om TIM en VIM (Veilig Incident Melden) met elkaar te verbinden.

Tip van een melder en TIM-regisseur: maak op je interne website een aparte pagina voor TIM. Dan heb je daar alle informatie en kan je linken naar de website van Trijn met de pagina voor TIM. Op de foto een voorbeeld van TIM-informatie op de website van Sterkzorg (onderdeel van HUS).

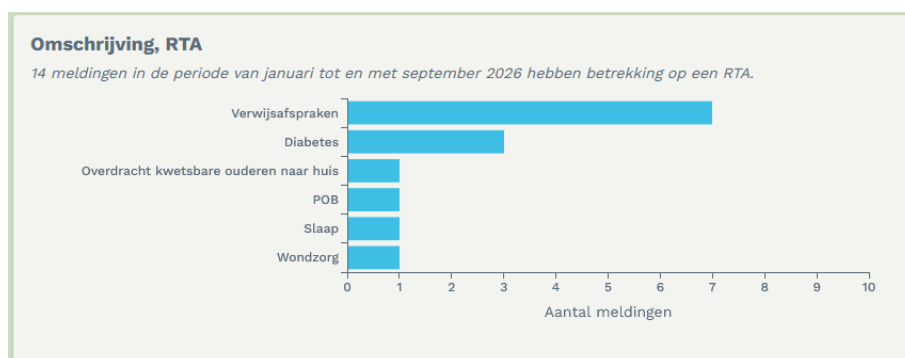


TIM en regionale transmurale afspraken (RTA's)

Regionale Transmurale Afspraken (RTA's) helpen om de samenwerking tussen zorgverleners in de regio duidelijker en beter op elkaar af te stemmen. Het gaat daarbij niet alleen om afspraken op papier, maar vooral om de vraag: werken deze afspraken ook in de dagelijkse praktijk?

Daar spelen TIM-regisseurs een belangrijke rol in. **TIM-meldingen laten zien waar de samenwerking tussen organisaties in de praktijk nog niet goed loopt.** Zo kan een melding laten zien dat een bestaande RTA niet voldoende bekend is of niet goed wordt toegepast. Een melding kan ook duidelijk maken dat een afspraak ontbreekt of verduidelijking nodig heeft. Dat kan aanleiding zijn om een RTA aan te passen of te onderzoeken of een nieuwe regionale afspraak nodig is.

Daarom willen we TIM nadrukkelijker verbinden aan de ontwikkeling, invoering en evaluatie van RTA's. Aan het begin kunnen TIM-signalen helpen om knelpunten scherp te krijgen. Na invoering kunnen meldingen inzicht geven in wat goed gaat en waar bijsturing nodig is.



Door trends en terugkerende knelpunten uit TIM te delen, helpen TIM-regisseurs om RTA's beter te laten **aansluiten op wat zorgprofessionals in de praktijk nodig hebben.** Zo versterken TIM en RTA's elkaar en werken we samen aan betere en veiligere zorg in de regio.

Dank voor je geduld bij de behandeling van TIM-meldingen

Heb jij na 1 augustus een TIM toegewezen aan het St. Antonius Ziekenhuis? Dan wacht je mogelijk nog op een reactie. Dit geldt voor ongeveer 15 melders.

Door een technische fout bij de leverancier kon het St. Antonius Ziekenhuis sinds begin augustus geen meldingen ontvangen. Dit probleem lag buiten de invloed van het

ziekenhuis. Medewerkers van het St. Antonius hebben samen met de leverancier hard gewerkt aan een oplossing. Tot die tijd konden zij de meldingen niet openen en behandelen.

Sinds 21 september is het probleem opgelost. Het St. Antonius Ziekenhuis heeft weer toegang tot de meldingen en werkt nu aan de achterstand.

Dank dat je de moeite hebt genomen om een melding te doen. Jouw melding helpt om samen te leren en de zorg te verbeteren. Namens RSO Trijn en het St. Antonius Ziekenhuis: hartelijk dank voor je geduld.

Wat staat er op de TIM-roadmap?

- Verdere gesprekken met Zenya over verwerkersovereenkomsten.
- Nieuwe organisaties aansluiten op TIM.
- Apothekers meer betrekken bij TIM, op basis van de behoefte van TIM-regisseurs.
- Verder werken met het dashboard en de managementinformatie.
- TIM verder invoeren binnen de eigen organisaties.
- Met elkaar blijven sparren en ervaringen delen.

Meer weten of meedenken?

Wil je meer weten of meedenken in een werkgroep? Stuur een bericht naar tim@rsotrijn.nl.

Blijf op de hoogte

Hou de [TIM-pagina op de website van RSO Trijn](#) in de gaten en lees deze periodieke Update TIM. **Ken je iemand die deze update niet gekregen heeft maar dat wel graag wil?** Laat het mij weten. Dan neem ik contact op en ik zet diegene op de verzendlijst.

Tot de volgende update!

Hartelijke groet,

Wanda van Gameren, TIM-coördinator RSO Trijn